

VENDRE DU CADEAU AUX ETATS-UNIS

Les ingrédients du succès !



VENTES OMNI-CHANNEL

En 2016, un achat sur 2 sera fait en ligne ou influencé par le Web

Commerce de détail USA - *Voir graphique page suivante*

- **Part du e-commerce :**

1er T 2012 : 4,9 %

(source ComScore)

2016 (prev.) : 8,6 %

(source Forrester)

- **Part des achats Magasins influencés par le Web**

2016 (prev.) : 44 %

(source Forrester)

- **Part des achats Magasins NON influencés par le Web**

2016 (prev.) : 48 %

(source Forrester)

Zone de

Parcours Omni-Channel aux US

Canal d'achat des consommateurs américains en 2012

% of respondents

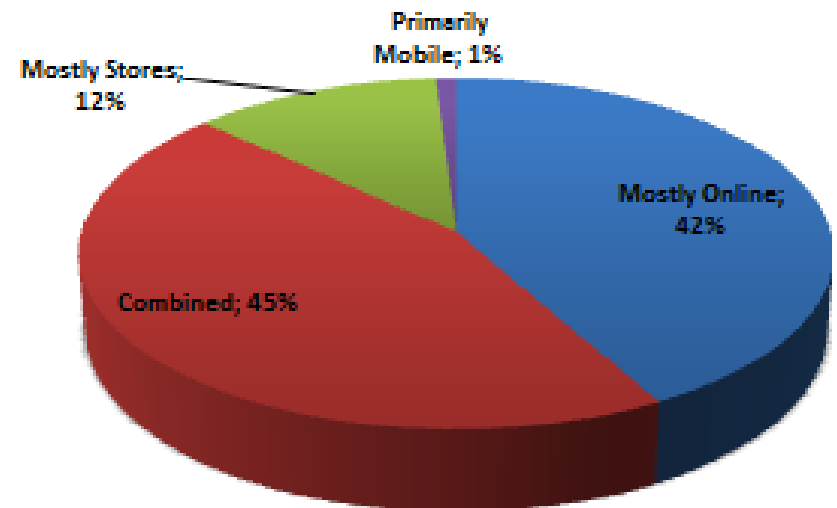
45 % : un mix Magasins Online.

Mais...

42 % : principalement Online !

Parce qu'on ne sait pas où vont acheter les clients

→ Etre présent partout.



Source: PriceGrabber, "2012 Shopping Outlook"

L'EXEMPLE DU GRAND MAGASIN HENRI BENDEL



HENRI BENDEL
NEW YORK

WHAT'S NEW SHOP GO TO GIFTS THE GIRL'S PLAYGROUND STORES

FOR GROUND SHIPPING DELIVERY by VALENTINE'S DAY place your order by 12PM EST TUESDAY, FEBRUARY 5



SHOP THE VALENTINE'S DAY CATALOG >

f+tw+in+ig
join the conversation
#HBMINE



ABOUT CUSTOMER SERVICE PRIVACY POLICY TERMS OF USE FOLLOW US ON: p tw f

Free shipping available on domestic orders placed with ground shipping.
Merchandise must total order minimum of \$100.00 prior to taxes and fees.

This email was sent to flaque@gmail.com by Henri Bendel because you are currently subscribed to receive emails from Henri Bendel.
To change your email address [click here](#). To ensure delivery to your inbox (not bulk or junk folders),
please add stylebulletin@henribendel.com to your address book or safe list.
To update email frequency preferences or to unsubscribe, please [click here](#).

712 Fifth Avenue, New York, NY, 10019, USA - 1.800.HBENDEL
© 2013 Henri Bendel

E-mailing du grand magasin

HENRI BENDEL
NEW YORK

Objectif : VENDRE !

Lien vers le catalogue
cadeau en ligne
Sur le site Web

☞ Une accroche dans le ton

xoxo Henri

Accroche courte, dynamique, à l'image de ce grand magasin luxe contemporain, un brin déjanté



☞ De la clarté dans ses adresses Medias Sociaux

Une mention bien ordonnée de toutes ses adresses 'Media Sociaux'. Avec une bonne mise en valeur de son Hastag pour Twitter.

SHOP THE VALENTINE'S DAY CATALOG >

f + t + p + i
join the conversation
#HBMINE



ABOUT

CUSTOMER SERVICE

PRIVACY POLICY

TERMS OF USE

FOLLOW US ON:   

Free shipping available on domestic orders placed with ground shipping.
Merchandise must total order minimum of \$100.00 prior to taxes and fees.

This email was sent to ifaguer@gmail.com by Henri Bendel because you are currently subscribed to receive emails from Henri Bendel.

To change your email address [click here](#). To ensure delivery to your inbox (not bulk or junk folders),

please add striboulet@henribendel.com to your address book or safe list.

To update email frequency preferences or to unsubscribe, please [click here](#).

712 Fifth Avenue, New York, NY, 10019, USA - 1.800.HBENDEL

© 2013 Henri Bendel

☞ Call to Action ==> La livraison gratuite

Mention (en bas de l'email) de la livraison gratuite pour toute commande de 100 dollars ou plus (sur le territoire US)

ABOUT CUSTOMER SERVICE PRIVACY POLICY TERMS OF USE FOLLOW US ON: [p](#) [t](#) [f](#)

Free shipping available on domestic orders placed with ground shipping.
Merchandise must total order minimum of \$100.00 prior to taxes and fees.

☞ La touche poétique fun

Avec une scène New Yorkaise typique, joliment croquée par la talentueuse graphiste maison, Izak Zenou, marque de fabrique du grand magasin.



☞ Un catalogue Cadeaux qui se « scrolle »

Intéressant aussi, la manière dont est présenté le GIFT GUIDE St Valentin.

Pas un e-catalogue que l'on feuillette de page en page, mais une succession d'images produits que l'on « scrolle » :

GIFTS GUIDE : la première fenêtre écran, à partir de laquelle on fait défiler le contenu :



The image shows a digital advertisement for Henri Bendel's Valentine's Day collection. On the left, the text reads "Fall head over heels for Henri" in a cursive font, with "SCROLL RIGHT TO SHOP THE VALENTINE'S DAY COLLECTION" below it. On the right, a red handbag is overflowing with pink and purple flowers. Above the bag, the text "xoxo Henri" is written in a red, handwritten-style font. Below the bag, the Henri Bendel logo "HENRI BENDEL NEW YORK" is visible. At the bottom right, the text "WEST 57th EAST WEST TOTE, \$296" is displayed. A horizontal scrollbar is located at the bottom of the advertisement, indicating that the content can be scrolled horizontally.

Première fenêtre écran du Gift Catalogue, à partir de laquelle on fait défiler le contenu.

GIFT GUIDE : des images à scroller, cliquables pour accéder à la Page Produit en ligne et commander :



11. AUICE & PETER EAU DE PARFUM, \$49 EACH.
12. SEALED WITH A KISS SILK SCARF, \$129.
13. PETITE BAB BAG, \$198

14. HENRI BODIS ESAC C2 TENEDOP EARRINGS, \$188
15. IN THE SPOTLIGHT HUGBOE EARRINGS, \$178
16. MUFFIN YOUR FEATHERS GOURMET TRUFFLES, \$40
17. CHOCOLATE'S R. SAUTRE CARAMELS, \$18

Kiss & Tell

GIFT GUIDE : des images à scroller, cliquables pour accéder à la Page Produit en ligne commander.

GIFT GUIDE : des produits appartenant à des univers variés : parfum, maquillage, chocolats, bijoux...



17. \$189
176
25. \$40
18

18. SEALED WITH A KISS JEWELRY BOX, \$188
19. KISS & TELL HEART COMPACT, \$48
20. LIPSTICK KEYCH, \$25

21. FROM BELGIUM WITH LOVE GOURMET CHOC
22. ALEX WOOD MINI ADDICTION CHARM NECKLACE, \$40 FOR CE
23. HENRI'S KEY PENDANT NECKLACE

Contact :

Laurence Faguer

Customer Insight

33 rue du Dragon 75006 PARIS-

F : 09 81 82 03 33

lfaguer@gmail.com

www.customer-insight-consulting.com